

**Посебни услови коришћења тарифних опција
facebook 30 dana и *GO! net* за кориснике *GO!* услуге**

- (1) Посебним условима за коришћење тарифних опција *facebook 30 dana* и *GO! net* (у даљем тексту: Посебни услови) уређују се међусобни односи у вези са пружањем и коришћењем тарифних опција *facebook 30 dana* и *GO! net* између Пружаоца услуге и корисника *GO!* услуге (у даљем тексту: корисник).
- (2) Посебним условима дефинисан је Цјеновник тарифних опција *facebook 30 dana* и *GO! net* који је доступан на web страници www.gofree.ba као и на овлаштеним продајним мјестима.
- (3) За коришћење тарифних опција *facebook 30 dana* и *GO! net* примјењиваће се и одредбе Општих услова за пружање телекомуникационих услуга Пружаоца услуге.
- (4) Уколико су поједини услови коришћења, Посебним условима регулисани другачије у односу на одредбе Општих услова за пружање телекомуникационих услуга Пружаоца услуге, примјењују се Посебни услови.
- (5) Уколико су поједини услови коришћења, Посебним условима регулисани другачије у односу на одредбе Општих услова за пружање телекомуникационих услуга Пружаоца услуге, примјењују се Посебни услови.

Тарифна опција *facebook 30 dana*

- (6) Тарифну опцију *facebook 30 dana* могу активирати сви корисници *GO!* услуге.
- (7) У оквиру тарифне опције *facebook 30 dana* кориснику се омогућава приступ *Facebook*-у путем Интернет *browser*-а, осим *Opera Mini browser*-а, као и путем *Facebook Messenger*-а и *Facebook* мобилне апликације. Цијена тарифне опције, као и период важења дефинисани су Цјеновником за тарифне опције *facebook 30 dana*.
- (8) Уколико корисник има купљену одређену тарифну опцију *GO! net* и активиран бесплатан приступ коришћењу друштвене мреже *Facebook*, за приступ другим интернет линковима укључујући линкове и садржаје уграђене у *Facebook* окружење (нпр. *You Tube*), интернет саобраћај биће тарифиран у оквиру бонуса тарифне опције *GO! net*.
- (9) Уколико корисник нема купљену одређену тарифну опцију *GO! net*, након истека 30 дана бесплатног приступа за коришћење друштвене мреже *Facebook*, цијена за коришћење услуге мобилног интернета обрачунаваће се у складу са важећим Цјеновником *GO!* услуге за пренос података за кориснике основног тарифног модела.

- (10) Уколико корисник има активiranу само тарифну опцију *facebook 30 dana*, за приступ другим интернет линковима, укључујући линкове и садржаје уграђене у *Facebook* окружење (нпр. *You Tube*), интернет саобраћај неће бити омогућен.
- (11) Куповина, као и провјера стања тарифне опције *facebook 30 dana* се врши путем USSD менија, позивом кода *777#.
- (12) Тарифна опција *facebook 30 dana* може да се користити само у мрежи Пружаоца услуге, док се у *roaming*-у остварени мобилни интернет саобраћај наплаћује према важећем Цјеновнику GO! услуге за *roaming* за услугу GPRS.
- (13) Након истека периода важења тарифне опције *facebook 30 dana* корисник приступа интернету по цијенама дефинисаним важећим Цјеновником GO! услуге за пренос података за кориснике основног тарифног модела.
- (14) Корисник у периоду важења тарифне опције *facebook 30 dana* има могућност да купи више пута понуђену тарифну опцију. Кориснику који купи тарифну опцију *facebook 30 dana*, а већ је претплаћен на раније купљену тарифну опцију *facebook 30 dana*, чији период важења није истекао, за период важења се узима дужи (повољнији) период.
- (15) Брзина преноса података (преузимање/слање) у оквиру тарифне опције *facebook 30 dana* се не ограничава, односно кориснику је доступна максимално могућа брзина у мобилној мрежи Пружаоца услуге.

Тарифне опције GO! net

- (16) Тарифне опције *GO! net* могу активирати сви корисници GO! услуге.
- (17) У оквиру тарифне опције *GO! net*, кориснику се додјељује одговарајући бонус мобилног интернета који може користити до истека периода важења тарифне опције. Износи бонуса и периоди важења тарифних опција дефинисани су важећим Цјеновником за тарифне опције *GO! net*.
- (18) Бонус мобилног интернета у оквиру тарифне опције *GO! net* представља количину пренесених података у мрежи Пружаоца услуге која је доступна по максималној брзини, а након искоришћеног бонуса максимална брзина преноса података се смањује. Пренос података по смањеној брзини, до истека периода важења тарифне опције се не наплаћује.
- (19) Тарифна опција *GO! net* важи само унутар мреже Пружаоца услуге.
- (20) Куповина тарифне опције *GO! net* врши се путем USSD менија, позивом кода *777#.
- (21) У периоду важења једне тарифне опције корисник има могућност да купи више понуђених тарифних опција. Кориснику који изврши куповину нове тарифне опције, а већ је претплаћен на једну од тарифних опција чији период важења није истекао, на постојеће стање бонуса мобилног интернета се додаје нова количина бонуса, док се за

период важења тарифне опције узима дужи (повољнији) период од периода важења купљених тарифних опција.

- (22) Након истека периода важења тарифне опције преостали износ бонуса за тарифну опцију се брише, уколико корисник у међувремену не купи нову тарифну опцију.
- (23) Након истека периода важења тарифне опције *GO! net* корисник приступа интернету по цијенама дефинисаним важећим Цјеновником *GO!* услуге за пренос података за кориснике основног тарифног модела.
- (24) Неограничени Интернет приступ и количина података доступна у максималној брзини преноса, може се користити само у мрежи Пружаоца услуге, док се у *roaming*-у интернет саобраћај наплаћује према важећем Цјеновнику *GO!* услуге за *roaming* за услугу GPRS.
- (25) Максимална брзина преноса података и брзина након искориштеног бонуса могу се разликовати за различите изабране тарифне опције и дате су важећим Цјеновником за тарифне опције *GO! net*.
- (26) Пружаоц услуге не сноси одговорност, у смислу одступања од декларисаних брзина приступа Интернету, у случајевима када корисник приступа садржајима/страницама на Интернету за које је омогућен приступ искључиво мањом брзином или уколико корисник приступа страницама на Интернету које, без обзира на обезбијеђену брзину приступа од стране Пружаоца услуге, не подржавају приступ одговарајућим брзинама услед малог пропусног опсега повезивања странице на Интернет, преоптерећености линка са којим је страница повезана на Интернет и других разлога који нису на страни Пружаоца услуге.
- (27) Максималне брзине приступа Интернету у мобилној мрежи утврђене важећим Цјеновником Пружаоца услуге оствариве су под сљедећим условима:
 - уколико терминална опрема корисника подржава декларисану брзину,
 - уколико се корисник налази на локацији са одговарајућом покривеношћу мобилне мреже Пружаоца услуге,
 - уколико то у тренутку коришћења услуге оптерећење мреже дозвољава.
- (28) Пружалац услуге одржава ниво параметара квалитета услуга за све тарифне опције унутар заданих вриједности у складу са важећим законским и подзаконским прописима, те међународним нормама и препорукама из области телекомуникација и обавезама предвиђеним дозволама издатих од стране Регулаторне агенције за комуникације.
- (29) Пружалац услуге Мтел а.д. Бања Лука задржава право да у складу са важећим законским и подзаконским прописима измјени ове Посебне услове.

Ценовник за тарифне опције facebook 30 dana и GO! net

1.Тарифна опција facebook 30 dana

Тарифна опција	Период важења тарифне опције	Цијена
<i>facebook 30 dana</i>	30 дана	1,50 КМ

У наведену цијену је укључен порез на додату вриједност (ПДВ).

2.Тарифне опције GO! net

Тарифна опција	Бонус мобилни интернет	Период важења тарифне опције	Цијена	Максимална брзина преноса података у пакету (преузимање/слање)	Брзина преноса након потрошене количине података у пакету
<i>GO! net 1 GB</i>	1 GB	1 дан	1,00 КМ	до 7,2 Mb/s / 2 Mb/s	64 kb/s
<i>GO! net 2 GB</i>	2 GB	7 дана	3,00 КМ	до 21 Mb/s / 5,76 Mb/s	128 kb/s
<i>GO! net 3 GB</i>	3 GB	30 дана	10,00 КМ	до 21 Mb/s / 5,76 Mb/s	128 kb/s
<i>GO! net 32GB</i>	32 GB	90 дана	50,00 КМ	до 21 Mb/s / 5,76 Mb/s	128 kb/s

У наведене цијене је укључен порез на додату вриједност (ПДВ).